

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ «patasgera.gr»

Η εταιρεία ΡΕΚΙΤ ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΒΕΕ, με έδρα την Αθήνα και την οδό ΤΑΚΗ ΚΑΒΑΛΙΕΡΑΤΟΥ 7, Τ.Κ. 14564 και με στοιχεία ΑΦΜ 094277001 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, εφεξής επονομαζόμενη ως «**η Εταιρεία**» και η «SOCIALAB ΕΠΕ», με έδρα την Αθήνα, περιοχή Αγίου Δημητρίου, (οδός Ιωάννη Μεταξά αρ. 8, Τ.κ 17343) και με στοιχεία ΑΦΜ 800356160, ΔΟΥ: Αγίου Δημητρίου, Επάγγελμα: Υπηρεσίες Διαδικτύου, ακολούθως αναφερομένη ως «**Πάροχος**», διοργανώνουν από κοινού την ενέργεια επιστροφής χρημάτων με τίτλο: «**patasgera.gr**».

Ειδικότερα, σε περίπτωση που δεν μείνετε 100% ικανοποιημένος/η με την αποτελεσματικότητα του προϊόντος μας δεσμευόμαστε να σας επιστρέψουμε τα χρήματά σας, αφού ακολουθήσετε την κατωτέρω προβλεπόμενη διαδικασία (Όροι και Προϋποθέσεις). Οι παρόντες όροι βρίσκονται αναρτημένοι στο διαδικτυακό ιστότοπο [patasgera.gr](http://patasgera.gr)

### 1. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### 1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Η εταιρεία ΡΕΚΙΤ ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ ΧΗΜΙΚΑ ΑΒΕΕ στα πλαίσια προστασίας των προσωπικών δεδομένων θέλει να διασφαλίζει την ασφάλεια των πελατών της. Για τον λόγο αυτό δικαίωμα συμμετοχής στην ενέργεια της επιστροφής χρημάτων έχουν άτομα με συμπληρωμένο το 18ο έτος της ηλικίας τους, μόνιμοι και νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδος. Εξαιρούνται από την διαδικασία τα ανίκανα ή περιορισμένα ικανά προς δικαιοπραξία πρόσωπα, οι ανήλικοι, οι εργαζόμενοι και εκπρόσωποι των εταιρειών του Ομίλου της Εταιρείας και του Παρόχου καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού, οι σύζυγοί τους ή οποιοσδήποτε σχετίζεται επαγγελματικά με την εν λόγω Ενέργεια. Η Εταιρεία δε, δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι οι αιτήσεις που θα γίνονται δεκτές, θα είναι αυτές στις οποίες ο μοναδικός δικαιούχος του τραπεζικού λογαριασμού θα είναι ο Αιτούμενος την επιστροφή των χρημάτων.

#### 2. Τρόπος Συμμετοχής / Μηχανισμός Ενέργειας

Η Ενέργεια συνίσταται στην επιστροφή χρημάτων, σε περίπτωση δυσaréσκειας από την αγορά πάτων Scholl, εντός τριάντα (30) ημερών από αυτήν (αγορά) και σε κάθε περίπτωση εντός της διάρκειας ισχύος του Προγράμματος, ήτοι το αργότερο μέχρι τις 31 Ιανουαρίου 2020.

Ο κάθε δικαιούχος για να αιτηθεί θα πρέπει αρχικά να επισκεφθεί το microsite [patasgera.gr](http://patasgera.gr) και να συμπληρώσει στη φόρμα του site, το ονοματεπώνυμο, το email, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), το ονοματεπώνυμο δικαιούχου του τραπεζικού λογαριασμού, το τηλέφωνο επικοινωνίας, τον αριθμό απόδειξης προκειμένου να βεβαιωθεί το γεγονός της αγοράς του προϊόντος καθώς και να αιτιολογήσει γιατί δεν έμεινε ικανοποιημένος με το προϊόν περιγράφοντας συνοπτικά το πώς κατέληξε στο συμπέρασμα αυτό. Στην συνέχεια θα πρέπει να αποδεχθεί τους όρους και τη γνωστοποίηση για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τέλος για την επιστροφή των χρημάτων, θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία καταχώρησης του αιτήματος επιστροφής να

αποστέλλει το ίδιο το προϊόν με μέρος ή όλη την αρχική συσκευασία του συνοδευόμενο από την απόδειξη αγοράς του, στην Διεύθυνση: Ιωάννη Μεταξά 8, Άγιος Δημήτριος, Τκ: 17343 στην εταιρεία Socialab μέσω της εταιρείας courier Γενική ταχυδρομική και χρέωση παραλήπτη.

Ακολουθώντας την ως άνω διαδικασία και μόνο θα μπορέσει κάποιος να λάβει την επιστροφή του ποσού που δαπάνησε για το προϊόν, από το οποίο δεν έμεινε ευχαριστημένος. Η διαδικασία θα θεωρείται ολοκληρωθείσα μόνο μετά την εμπρόθεσμη παραλαβή του ίδιου του προϊόντος και της απόδειξης αγοράς του. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για αιτήσεις επιστροφής χρημάτων, όταν τα προϊόντα στα οποία αφορούν, χάθηκαν ή καθυστέρησαν με το ταχυδρομείο.

Η επιστροφή των χρημάτων καλύπτει αποκλειστικά και μόνο **την αξία αγοράς του προϊόντος όπως αυτή θα αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς** εξαιρουμένου ρητά κάθε άλλου συναφούς ή μη κόστους ή επιβάρυνσης, όπως ενδεικτικά του κόστους αποστολής του με ταχυδρομείο ή οποιοδήποτε άλλο τρόπο, της επιλογής του αιτούντος. Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό ποσό μίας επιστροφής δεν μπορεί να υπερβαίνει τα €25.

Η κατά τα ανωτέρω συμμετοχή στην ενέργεια επιστροφής χρημάτων προϋποθέτει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων, καθώς και της υπό κατωτέρω παρ. 8 γνωστοποίησης αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εφεξής η «Γνωστοποίηση»), των οποίων οι αιτούντες έχουν λάβει γνώση.

## **2. Διάρκεια Ενέργειας**

**Η ενέργεια ξεκινά στις 2 Σεπτεμβρίου του 2019 και θα ολοκληρωθεί 31 Ιανουαρίου του 2020 (εφεξής «Διάρκεια»).**

Διευκρινίζεται ρητά ότι, μετά τη λήξη της ενέργειας, κανένα αίτημα δεν θα γίνεται δεκτό και δεν θα δεσμεύει την Εταιρεία ως προς την επιστροφή των χρημάτων. Τυχόν υποβληθέντα αιτήματα μετά την ως άνω ημερομηνία και ώρα λήξης θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρα και ουδέν επάγονται χρηματική επιστροφή, ούτε δεσμεύουν την Εταιρεία ή/και οποιονδήποτε τρίτο.

## **3. Τρόπος επιστροφής χρημάτων**

Η επιστροφή χρημάτων είναι προσωπική και δεν μεταβιβάζεται. Ισχύει για μία επιστροφή ανά άτομο. Η επιστροφή των χρημάτων δεν ισχύει για επιτηδευματίες και χονδρεμπόρους.

Η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει εντός εύλογου χρόνου, εφόσον ο φάκελος παραληφθεί νομίμως και εμπροθέσμως ανάλογα με τις δυνατότητες της Εταιρείας κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά της τελευταίας, με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αιτούντος που θα δηλωθεί με ευθύνη του ίδιου αιτούντος την επιστροφή χρημάτων. Το αποδεικτικό κατάθεσης της Τράπεζας αποτελεί πλήρη και επαρκή απόδειξη σχετικά με την επιστροφή των χρημάτων. Σε περίπτωση που η εταιρεία δεν έχει λάβει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία καταχώρησης του αιτήματος επιστροφής κατά τα ανωτέρω, το φάκελο με το επιστρεφόμενο προϊόν και την απόδειξη αγοράς του, θα επικοινωνήσει με τον δικαιούχο στα

στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην ως άνω αίτηση, για την ενημέρωσή του περί της μη λήψης του φακέλου. Σε περίπτωση που κάποιος δικαιούχος αμελήσει, αδιαφορήσει, ή αρνηθεί την επιστροφή χρημάτων την οποία δικαιούται ή καταστεί αδύνατη η επικοινωνία μαζί του για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του (δικαιούχου), ή εξαιτίας συνδρομής λόγου ανωτέρας βίας εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, χάνει οριστικά οποιοδήποτε δικαίωμά του όσον αφορά στην επιστροφή της αξίας αγοράς των προϊόντων και η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δεν υποχρεούται σε προσφορά χρημάτων ή και εναλλακτικών προϊόντων οποιασδήποτε μορφής και αξίας.

Η επιστροφή θα γίνει με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του αιτούντος που θα έχει δηλωθεί με ευθύνη του ιδίου του αιτούντος την επιστροφή χρημάτων. Το αποδεικτικό κατάθεσης της Τράπεζας αποτελεί πλήρη και επαρκή απόδειξη σχετικά με την επιστροφή των χρημάτων από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος να προβεί οποτεδήποτε σε έλεγχο και επαλήθευση του περιεχομένου του αιτήματος επιστροφής, των στοιχείων των αιτούντων την επιστροφή και να απορρίψει σχετικό αίτημα που δεν πληροί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

#### **4. Αποδοχή Όρων - Ρητή Δήλωση**

Όλοι οι αιτούντες επιστροφή χρημάτων πρέπει να λάβουν γνώση των παρόντων όρων και της Γνωστοποίησης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η αποδοχή των οποίων συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή τους στην παρούσα ενέργεια. Επίσης όλοι οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν, δηλώνουν και αποδέχονται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

(α) Το ονοματεπώνυμο, το email, τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), το ονοματεπώνυμο δικαιούχου του τραπεζικού λογαριασμού, το τηλέφωνο επικοινωνίας καθώς και τον αριθμό απόδειξης, τα οποία δηλώνουν στη σχετική ηλεκτρονική αίτηση επιστροφής δεν ανήκουν σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, αλλά στους ίδιους.

(β) είναι ενήλικοι, ηλικίας ίσης ή άνω των δεκαοκτώ (18) ετών,

(γ) η προσωπικότητά τους, η υγεία ή/και σωματική τους ακεραιότητα δεν προσβάλλεται ούτε βλάπτεται καθ' οποιονδήποτε τρόπο από τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια,

(δ) με τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια δεν προσβάλλουν προσωπικά δεδομένα, το δικαίωμα της προσωπικότητας ή δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας εμπορικά μυστικά ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου,

(ε) Παραιτούνται από κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια κατά της Εταιρείας ή/και του Παρόχου σε περίπτωση που η τελευταία κρίνει ότι κάποιος δικαιούχος πρέπει να διαγραφεί από την Ενέργεια για τους λόγους που αναφέρονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής.

#### **5. Αποκλεισμός Αιτούντων**

Η Εταιρεία δύναται - αλλά δεν υποχρεούται- να αποκλείσει από την Ενέργεια, σε οποιοδήποτε στάδιο διεξαγωγής της, οποιονδήποτε αιτούντα που κατά την άποψη της είναι πιθανό να έχει

χρησιμοποιήσει (ή να έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει) αθέμιτα μέσα αναφορικά με τη αίτησή του ή έχει παραβεί (ή έχει αποπειραθεί να παραβιάσει) κάποιον από τους παρόντες αναλυτικούς όρους. Ως αθέμιτα μέσα νοούνται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η χρήση συσκευών, μέσων, ηλεκτρονικών υπολογιστών ή/και λογισμικού προς διευκόλυνση αυτοματοποιημένων ή πολλαπλών αιτήσεων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, υποκλοπή κλπ.

Επιπλέον, δεν θα γίνονται αποδεκτές, αιτήσεις με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδω και τα χρηστά ήθη ή που παρουσιάζουν ασάφειες ή άλλα τεχνικά ελαττώματα. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές με περιεχόμενο υβριστικό, χυδαίο, δυσφημιστικό, επικίνδυνο, ρατσιστικό, που προβάλλουν ανταγωνιστικά προϊόντα, που προσβάλλει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια ή εν γένει αντίκειται στις κείμενες διατάξεις ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας. Οποιοσδήποτε από τους δικαιούχους, σε οποιοδήποτε στάδιο μπορεί να ακυρωθεί και για τους εξής λόγους:

(α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο αιτών δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Όρους ή δεν πληροί τις προϋποθέσεις κάποιου από τους Όρους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, ή δεν αποδεχτεί τη σχετική με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα γνωστοποίηση

(β) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον δικαιούχο εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες αναλυτικούς όρους ή για λόγους που ανάγονται στο πρόσωπό του.

(γ) σε περίπτωση που, ο Αιτών δεν δηλώσει στοιχεία που αφορούν αποκλειστικά και μόνο τον ίδιο.

(δ) σε περίπτωση που, ο Αιτών δεν προβεί ποτέ στην ολοκλήρωση της διαδικασίας αποστέλλοντας ταχυδρομικά το προϊόν του οποίου αιτείται την επιστροφή.

(ε) σε περίπτωση που ο Αιτών δηλώσει τραπεζικό λογαριασμό με άλλον, διαφορετικό από τον ίδιο, τρίτο δικαιούχο καθώς και τραπεζικό λογαριασμό του στον οποίο υπάρχει συνδικαιούχος

## **6. Ακύρωση Επιστροφής Χρημάτων / Τροποποίηση Όρων / Ευθύνη**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς, χωρίς προειδοποίηση και κατά την κρίση της, να τροποποιήσει, ανακαλέσει, παρατείνει ή μειώσει τη διάρκεια της Ενέργειας, να ακυρώσει την επιστροφή των χρημάτων, καθώς και να μεταβάλλει τους όρους αυτής ή/και να ματαιώσει την Ενέργεια, με ανακοίνωση στον Τύπο ή στο Διαδίκτυο. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των αιτούντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου. Σε περίπτωση που τυχόν ματαιωθεί η ενέργεια, οι συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα κατά της Εταιρείας ή/και του Παρόχου, ούτε νομιμοποιούνται ή δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή του ή οποιαδήποτε αποζημίωση.

Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Εταιρεία για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την Ενέργεια ή την ακύρωσή της.

Οι συμμετέχοντες/αιτούντες φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για την πλήρη και ορθή συμπλήρωση και υποβολή των στοιχείων τους στην ηλεκτρονική αίτηση επιστροφής χρημάτων.

Η Εταιρεία ή/και ο Πάροχος δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη και/ή δυσλειτουργία προκύψει στη διαδικτυακή σελίδα του brand στο [www.patasgera.gr](http://www.patasgera.gr) κατά το

χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή για αιτήσεις που απολέσθησαν ή έφεραν λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία. Οι αιτήσεις που δεν συμφωνούν με τους παρόντες αναλυτικούς όρους θα τεθούν εκτός Ενέργειας.

## **7. Εμπορικά Σήματα / Πνευματική Ιδιοκτησία της Εταιρείας**

Οι συμμετέχοντες/αιτούντες δεν έχουν, ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Εταιρείας.

## **8. Γνωστοποίηση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων – Δήλωση Συναίνεσης**

Όλοι οι αιτούντες της επιστροφής χρημάτων οφείλουν να λάβουν γνώση της Πολιτικής και των Όρων επεξεργασίας των δεδομένων τους προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία και να συναινέσουν ρητά στην επεξεργασία αυτή. Η αποδοχή των ανωτέρω συνιστά απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή στην παρούσα ενέργεια και την επιστροφή χρημάτων.

Τα προσωπικά δεδομένα που θα συλλεγούν στα πλαίσια της παρούσας ενέργειας σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς της παρούσας ενέργειας και μετά τη λήξη της θα καταστραφούν οριστικά.

Οι αιτούντες πατώντας στο *microsite* το κουτάκι *«διάβασα και αποδέχομαι τους Όρους Συμμετοχής στο πρόγραμμα και συναινώ στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου»* συναινούν στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους (ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση, IBAN τραπεζικού λογαριασμού και όνομα δικαιούχου) από την Εταιρεία, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, για τους σκοπούς της συμμετοχής στο πρόγραμμα επί τη βάση του άρθρου 6(1)(α) του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Οι αιτούντες δύνανται ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσουν τη συναίνεσή τους (υποβάλλοντας γραπτώς το αίτημά τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [PrivacyOffice@rb.com](mailto:PrivacyOffice@rb.com), χωρίς όμως αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας κατά το προηγούμενο της ανάκλησης χρονικό διάστημα. Τα προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερομένων παρέχονται εκουσίως, ωστόσο μπορεί να καταστεί αδύνατη η αποδοχή της συμμετοχής από την Εταιρεία σε περίπτωση που αυτά δεν χορηγηθούν.

Κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των αιτούντων, η Εταιρεία δεν προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, ενώ επίσης δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, τρίτες χώρες ή/και διεθνείς οργανισμούς.

Η Εταιρεία θα διατηρήσει τα προσωπικά δεδομένα των αιτούντων για το χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από την ικανοποίηση ή απόρριψη του αιτήματος.

Εξ ορισμού η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων. Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, οι αιτούντες διατηρούν τα δικαιώματα της πληροφόρησης/ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και φορητότητας των δεδομένων. Για την υποβολή των παραπόνων και την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να αποστείλετε email στο [consumerrelations.greece@rb.com](mailto:consumerrelations.greece@rb.com). Για την υποβολή καταγγελίας μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 210 6475600, Fax: 210 6475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

## **9. Επίλυση Διαφορών**

Οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με την διαδικασία επιστροφής χρημάτων και την εφαρμογή των παρόντων αναλυτικών όρων συμμετοχής θα επιλύεται καταρχήν φιλικά.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων κριθεί αντίθετη προς το Νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών αναλυτικών όρων.

## **10. Πληροφορίες**

Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με την Ενέργεια, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο τηλέφωνο: 211 8006400, από Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρουμένων αργιών) και από τις 10:00πμ έως τις 18:00μμ.